

OPŠTI USLOVI PREVOZA TERRA TRAVEL DOO BEOGRAD

Direktor Terra travel doo Beograd dana 20.04.2016. donosi opšte uslove pod kojima se obavlja prevoz i uređuje pravila, odnosno odgovornost i obaveze Terra travel (u daljem tekstu: Prevoznika i Korisnika prevoza).

Opšti uslovi Prevoznika važe za sve ugovore o prevozu zaključenim između Prevoznika i Korisnika prevoza i svaki Korisnik prevoza će biti upoznat sa istim.

OBAVEZE I PRAVA PREVOZNIKA

Prevoz se obavlja prema propisanim kriterijumima koji važe u R.Srbiji. Putni pravac, pauze, mesta i dužine njihovog trajanja određuje Prevoznik. Vozno osoblje ima pavo da zbog nepredvidljivih, neizbežnih ili bezbednosnih okolnosti promeni red vožnje.

Prevoznik je odgovoran za vozno osoblje, tehničku ispravnost vozila, opremu i higijenu.

Vozno osoblje je u obavezi da kategoriji Korisnika prevoza (majke ili pratioci sa decom do šest godina starosti, trudnice, invalidi, stara lica) pruži pomoć prilikom ukrcavanja i iskrcavanja iz vozila.

Prevoznik neće pružiti uslugu prevoza osobama koje ne poseduju ugovor o prevozu, obolelim od zaraznih bolesti, osobama u pripitom stanju.

Prevoznik ne odgovara za kašnjenje u obavljanju usluga prevoza u slučajevima nastanka situacija koje se izvan kontrole Prevoznika (npr: saobraćajni udesi na putu, otežani uslovi prevoza usled vremenskih uslova, nemiri u vidu štrajka, vandalizma, terorizma, naredbe policijskih, carinskih ili drugih državnih organa, itd).

Prevoznik cene iskazuje u stranoj valuti a obračun uplata se vrši u dinarima prema prodajnom kursu poslovne banke Prevoznika. Cene su formirane na osnovu poslovne politike Prevoznika i ne mogu biti predmet prigovora Korisnika prevoza. Cena uključuje uslugu prevoza sa adrese na adresu koju navede Korisnik prevoza. Usluge izvršene u inostranstvu, koje nisu unapred plaćene Korisnik prevoza plaća na licu mesta neposrednom izvršiocu usluga.

Prevoznik je dužan da u roku od 8 dana dostavi Korisniku prevoza pisani odgovor na reklamaciju. Sniženje cene po reklamaciji može dostići samo iznos reklamiranog a neizvršenog dela usluge. Ukoliko Korisnik prevoza prihvati isplatu naknade na ime srazmernog sniženja cene, ili drugi vid naknade, podrazumeva se da je saglasan sa predlogom Prevoznika za mirno rešenje spora, te se na taj način odrekao svih daljih potraživanja prema Prevozniku.

OBAVEZE I PRAVA KORISNIKA PREVOZA

Korisnik prevoza je obavezan da se upozna sa Opštim uslovima prevoza Prevoznika i ukoliko ima posebne zahteve da ih istakne i u zavisnosti od mogućnosti Prevoznika ih dogovori.

Korisnik prevoza je obavezan da plati ugovorenu cenu pre početka usluge.

Korisnik prevoza je obavezan da dostavi tačne i kompletne podatke potrebne za obavljanje usluge. Lični podaci Korisnika prevoza predstavljaju poslovnu tajnu Prevoznika i Korisnik prevoza je saglasan da lične podatke Prevoznik može koristiti za realizaciju usluge prevoza i da ih ne može drugim saopštavati osim licima određenim propisima.

Korisnici prevoza imaju pravo na prtljag jednog ili dva manja kofera maksimalne dimenzije 30x70x20cm težine do 30 kg. i ručni prtljag velečine da se može smestiti u prtljažni deo iznad sedišta ili ispod sedišta. Prtljag mora biti spakovan sigurno i bezbedno kako bi bio obezbeđen od gubitka ili štete.

Korisnici prevoza sami unose i iznose svoj prtljag.

Korisnici prevoza su dužni da vode brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo.

Korisnici prevoza su u obavezi da lična dokumenta, vrednosne stvari nose sa sobom, pošto Prevoznik ne odgovara za njihov nestanak.

Korisnici prevoza ne mogu unositi u vozilo eksploziv i eksplozivna sredstva, lako zapaljive, otrovne, zarazne, radioaktivne i nagrizajuće materije, životinje.

Ukoliko u toku pružanja usluge vozno osoblje dođe do saznanja da se Korisnik prevoza nije pridržavao napred navedenog i da se nedolično ponaša, ugrožava

bezbednost, Prevoznik ima pravo da uskrati dalje pružanje usluge i da Korisnika prevoza odstrani iz vozila.

Odstranjivanje iz vozila je na stajalištu ili na autobuskoj stanici.

O odstranjivanju iz vozila se sačinjava zapisnik od strane voznog osoblja.

Korisnici prevoza mogu izjaviti reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je zaključio ugovor o prevozu, ili elektronskim putem.

Korisnici prevoza su dužni da se obaveste o viznim i carinskim uslovima preko sajta Ministarstva spoljnih poslova R. Srbije (www.msp.gov.rs) i Prevoznik ne snosi odgovornost za nepoštovanje istih.

Ovi opšti uslovi prevoza važe od 20. 04. 2016. godine.

Direktor

Tošić Savo
